

- Гостиница «**Камелот**» открыта для Вас 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер в 11:30
- Номер предоставляется гостю при полной оплате стоимости номера, по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт, военный билет, водительское удостоверение).
- Оплата проживания за наличный расчет производится в момент заселения в гостиницу.
- В случае, если оплата производится по безналичному расчету и на момент прибытия Гостя оплата не поступила на расчетный счет, то Гость оплачивает проживание наличными. По поступлению безналичных средств, наличная оплата возвращается.
- При проживании в первые сутки менее 24 часов, оплата за проживание взимается за полные сутки, независимо от времени заезда и выезда.
- При досрочном выезде из гостиницы удерживается оплата за номер за одни последующие сутки.
- За проживание детей до 5 лет в сопровождении взрослых, без предоставления дополнительного спального места, оплата не взимается.
- Продление проживания возможно при наличии свободных мест.
- Гость после заполнения анкеты и оплаты за проживание получает у Администратора ключ от номера. Если посетители выходят из номера и покидают территорию гостиничного комплекса, они обязаны сдать ключ Администратору. После выдачи ключа Гостю, у служебного персонала остаются дубликаты.
- Уборка в номерах производится ежедневно.
- Смена постельного белья и полотенец в номерах производится один раз в трое суток. Смена постельного белья и полотенец вне графика, оплачивается отдельно.

К Вашим услугам без дополнительной оплаты: точка доступа Wi-Fi с выходом в Интернет, вызов такси, услуга «будильник» по предварительному заказу администратору, вызов скорой помощи, пользование медицинский аптечкой

- С целью обеспечения порядка и безопасности гостей, **в гостинице запрещается:**
 - оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
 - передавать посторонним лицам ключ и/или карту гостя;
 - хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, наркотические вещества и материалы;
 - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере.
- Проживание в гостинице со своими домашними питомцами запрещено.
- Ответственность за соблюдение правил техники противопожарной безопасности в номере на период проживания в гостинице несет гость.
- За вещи, оставленные в номере без присмотра, администрация гостиницы ответственности не несет.

- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в помещении гостиницы (за исключением гостевых номеров) систем видеонаблюдения.
- Мы отказываем в размещении Гостям, не имеющим при себе документ, удостоверяющий личность, находящимся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
- Просим Вас бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать окна и водопроводные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать номер на ключ.
- Курение в номерах строго запрещено. За курение в помещениях гостиницы взимается штраф в размере 3 000 рублей с последующим выселением, производя возврат стоимости проживания, исходя из фактически оказанных услуг.
- В период проживания, необходимо сохранять тишину с 23.00 ч. до 8.00 ч. утра в номерах и на территории, запрещается включать на большую громкость аудиосистемы, телевизоры.
- К посетителям гостиницы могут приходить гости с 8.00 ч. до 23.00 ч. На приход гостя должен дать согласие проживающий в номере, а администратор ведет запись всех приходящих в гостиницу к постояльцу посетителей. За гостя отвечает проживающий в номере. При необходимости администратор имеет право проверить документы гостя.
- В случае, если гость покидает гостиницу раньше даты выезда, указанной им в анкете, комплекс взимает неустойку в размере 25% от возвращаемой суммы. Дата выезда дополнительно подтверждается гостем при заезде. Возврат денежных средств, в случае форс-мажорной ситуации, рассматривается индивидуально.
- По окончании срока проживания, номер принимает дежурный администратор. В случае повреждения или утраты имущества гостиницы, виновный обязан возместить ущерб согласно действующему прейскуранту* цен на порчу гостиничного имущества, в соответствии с законодательством РФ, а также нести ответственность за иные нарушения.
- Любые разногласия, не нашедшие своего разрешения в тексте данных Правил, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация гостиницы вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.
- Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по первому требованию Гостя.

Расписываясь в Карте гостя при поселении в гостиницу, Гость принимает условия данных Правил.